

AGENT DE PROPRESSE ET D'HYGIÈNE - APH

Titre professionnel - niveau 3

Prérequis

- Maîtriser la langue française
- Avoir de bonnes aptitudes physiques
- Possibilité partielle de certification (CCP1/CCP2)
- Test de positionnement avant l'entrée en formation

Objectif

Être capable de réaliser des opérations de nettoyage manuel et de remise en état mécanisé.

Compétences visées

- **Maîtriser les techniques d'entretien** courant et de remise en état mécanisé des locaux (CCP1 et CCP2)
- **Réaliser des méthodes manuelles d'entretien** courant des locaux à usage professionnels et privés. (CCP1)
- **Réaliser des méthodes de nettoyage mécanisées** et de remise en état mécanisée. (CCP2)

Méthodes pédagogiques

Une méthode participative centrée sur le vécu et l'expérience, exposés, démonstrations et mises en situation pratiques.

Durée

12 mois, soit 455 heures

Certification visée

Obtention du Titre professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène (Niv 3) délivrée par la DREETS.
Obtention des CQP AMC et CQP AERP par équivalence.



L'**agent de propreté et d'hygiène** assure des prestations de nettoyage afin de garantir la propreté et l'hygiène d'équipements, de surfaces et de locaux.

Il contribue à préserver l'aspect propre et accueillant des lieux de vie et de travail des usagers, à la qualité de la production dans les entreprises agroalimentaires, laboratoires, etc.

PROGRAMME DE FORMATION

La formation se compose de **2 CCP** complétés par des périodes d'apprentissages en entreprise.



Posture professionnelle et intégration

- * Se situer dans la formation afin d'en être acteur
- * Appréhender le métier
- * Analyser les exigences et opportunités du métier d'Agent de Propreté et d'hygiène



Accompagnement au projet personnel et professionnel

- * Se situer dans la formation afin d'en être acteur et auteur
- * Approfondir la connaissance de soi, repérer ses compétences pour évaluer ses potentialités
- * Analyser les exigences et opportunités du monde professionnel pour s'y insérer
- * Se situer et évaluer la faisabilité des différents choix envisagés

Intervenants

Des formateurs experts en techniques professionnelles et formateurs maîtrisant la relation client particulier.

Évaluation de la formation

Certification (3h) par la présentation du dossier professionnel et d'une mise en situation.

Accessibilité handicap

Nos locaux sont accessibles aux PMR.

Pour les personnes en situation de handicap, se rapprocher du référent Handicap du CFA pour connaître les modalités d'accès à la formation.

Postes accessibles à l'issue de la formation

- Agent de propreté
- Nettoyeur de vitres
- Agent de nettoyage industriel
- Assistant ménager

Frais de formation

Détail des financements possibles auprès du CFA.

Délai de réponse

La Fabrique des Métiers s'engage à proposer une date de formation et un calendrier sous 72 heures.



Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

- * Réaliser le **nettoyage manuel de surfaces**
- * Réaliser le **nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées**
- * Réaliser le **nettoyage manuel de locaux sanitaires**
- * Réaliser le **bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne**



Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

- * Réaliser un **nettoyage mécanisé**
- * Réaliser une **remise en état mécanisée**



Préparation de l'examen

A. Préparation du dossier professionnel

- * Présentation, comportement
- * Expression orale et communication avec le client

B. Séance de préparation à l'examen

- * Réalisation des épreuves en situation réelle
- * Oral à blanc à l'entretien professionnel

C. Contrôle du résultat

- * Application de la démarche qualité
- * Réalisation des autocontrôles

D. La certification

Qualités ?

- **AUTONOME** : Savoir s'adapter aux différents besoins des personnes et gérer les priorités dans un temps imparti.
- **RESISTANT** : Avoir de bonnes aptitudes physiques pour les activités et actes de la vie quotidienne
- **BIENVEILLANCE** : Savoir instaurer une relation de confiance, faire preuve d'écoute et de compréhension